

Les moments forts en 2023

LE PROJET ASSOCIATIF 2024-2028

Initiée dès début 2023, la réflexion collective a permis l'émergence de 4 valeurs, Engagement, Diversité, Solidarité et Partage, motivant et dirigeant les actions de notre UDAF autour de 4 grands thèmes :

- 1 | Affirmer l'identité et les valeurs de notre UDAF
- 2 | Développer la Vie Associative en resserrant les liens avec les associations adhérentes
- 3 | Renforcer la représentation familiale et l'accompagnement des familles
- 4 | Créer et pérenniser les partenariats pour développer des actions communes sur le territoires

LE RENFORCEMENT DE LA VIE ASSOCIATIVE

Au cours du 1er semestre 2023, deux nouveaux salariés ont été recrutés : Dusty LEBERT, chargé de mission Vie Associative positionné sur les partenariats et les projets, et Sonia Henriques, assistante administrative. Quant à Lisa LE CORRE, elle est chargée de mission positionnée sur le développement associatif et la communication. Cette nouvelle organisation a permis de déployer plus d'actions et de projets pour les familles.

LE DÉPLOIEMENT DE LA CONVENTION D'OBJECTIFS 2022-2026

Dans le cadre de sa convention d'objectif, l'UDAF d'Indre-et-Loire a décidé de travailler sur les 3 thématiques suivantes parmi les 8 proposées par l'UNAF :

- 1 | Développer des ateliers de soutien à la parentalité
- 2 | Développer des ateliers de parole et de soutien pour les enfants de parents séparés
- 3 | Accompagner et soutenir les aidants familiaux

UN NOUVEL ESPACE PARENTS

Fin 2023, un espace convivial a ouvert ses portes au siège de l'UDAF d'Indre-et-Loire à Tours. Ce dispositif gratuit et ouvert à tous permet aux familles de parler librement et en toute confidentialité des questions qui les préoccupent en tant que parents.

LA TABLE-RONDE "PROMOUVOIR UN MILIEU SCOLAIRE SEREIN"

Le 31 mars 2023, l'UDAF d'Indre-et-Loire a réuni les différents acteurs des politiques sociales, éducatives et scolaires sur le thème "Promouvoir un milieu scolaire serein - Prévenir le harcèlement".

LE THÉÂTRE - DÉBAT "HARCÈLEMENT SCOLAIRE, RÉAGIR COLLECTIVEMENT !"

Organisé à Loches, ce deuxième temps sur le thème du harcèlement scolaire a permis aux professionnels et aux familles de se questionner, lors de l'animation portée par la Compagnie La Clef, sur le rôle de chacun dans l'arrêt du processus de harcèlement. Lors des ateliers qui ont suivi les familles ont pu interpeller les professionnels sur leurs dispositifs de lutte contre le harcèlement.

LE PROTOCOLE DÉPARTEMENTAL DE LUTTE CONTRE LES VIOLENCES

FAITES AUX FEMMES

En 2023, le service de protection juridique des majeurs suivait 55 procédures, dont 13 initiées sur l'année 2023 liées à des violences conjugales, des violences physiques et des agressions sexuelles.

LA CONFÉRENCE DES MOUVEMENTS

Trois réunions ont été organisées toutes consacrées à la fin de vie et au projet de table-ronde sur ce sujet. Il a été décidé également d'interpeller la Présidente de l'UNAF, les Sénateurs et les Députés d'Indre-et-Loire sur le sujet de la fin de vie et le développement insuffisant des soins palliatifs.

LA TOURNÉE DES ASSOCIATIONS

Dès l'été 2023, la vie associative est venue à la rencontre des responsables, des bénévoles et parfois des salariés des associations adhérentes pour faire ou refaire connaissance et pour être à l'écoute et au plus proche de leurs besoins. La Tournée des assos sera reconduite tous les ans.

L'AGRÈMENT D'UNE NOUVELLE ASSOCIATION

En décembre 2023, notre UDAF a accueilli une nouvelle association adhérente : AFP Téméléia Entraide Tourangelle. Cette association située à Tours propose une aide alimentaire aux familles et aux étudiants et du soutien scolaire pour les élèves de primaire et de collège.

La communication au sein de l'UDAF

Un nouveau site Internet

En décembre 2023, l'UDAF d'Indre-et-Loire s'est doté d'un outil plus moderne et plus fonctionnel en lien avec le nouvel écosystème de l'UNAF.

Familles tourangelles

Une nouvelle édition de notre journal « Familles tourangelles » a été publiée sur l'année 2023 sur les mois de décembre.

Communication mensuelle

Chaque mois, une lettre d'informations est communiquée à l'ensemble des salariés concernant l'actualité des différents services de l'UDAF d'Indre-et-Loire.

LinkedIn : Réseau Social Professionnel

Le compte LinkedIn permet à notre UDAF d'étendre son réseau afin de partager ses actualités et de diffuser plus largement ses offres d'emplois.

Des supports de communication

Grâce à notre mécène Glam'Print, nous disposons de supports de communication aux couleurs de notre UDAF nous permettant d'habiller nos événements.

Carte de vœux 2024

Pour l'envoi de nos vœux 2024, nous avons réalisé nos propres cartes personnalisées. Ces dernières ont été envoyées à notre réseau associatif, aux partenaires et aux personnalités publiques.

Nous remercions chaque bénévole et professionnel pour la participation à ces actions, essentielles pour faire connaître l'UDAF d'Indre-et-Loire et ses missions, au service des familles de notre département.

Un réseau associatif fort de sa diversité



LE RÉSEAU ASSOCIATIF LOCAL ET L'APPUI D'UN RÉSEAU NATIONAL

69 associations familiales implantées sur l'ensemble du département
5 777 familles adhérentes
20 mouvements familiaux
137 représentations familiales exercées au sein d'organismes

L'UDAF d'Indre-et-Loire a participé régulièrement aux travaux de l'URAF Centre-Val de Loire et aux instances de l'UNAF.

DES PROFESSIONNELS ET DES BÉNÉVOLES

apportent leur expertise et leur soutien à toutes les familles du département.

24 administrateurs ont siégé au Conseil d'Administration
9 membres siègent au Bureau
140 professionnels répartis sur 2 sites (Tours et Chambray-lès-Tours) sont intervenus sur l'ensemble du territoire départemental.

3 042,80 heures ont été réalisées par les bénévoles de notre UDAF* dans le cadre de représentations et réunions, afin de promouvoir les intérêts des familles.

*chiffres basés sur le recueil des Contributions Volontaires en Nature 2023.

LES PARTENAIRES QUI NOUS SOUTIENNENT



LES ASSOCIATIONS ADHÉRENTES



Ce rapport d'activité synthétique rend compte d'une année 2023 active avec notamment la finalisation du projet associatif, la mise en place d'ateliers de soutien à la parentalité, la préparation de l'AG électorale, l'organisation d'une rencontre sur le thème du harcèlement, la présence dans les débats de société en engageant une réflexion sur la fin de vie, etc.

2023 a également été riche en améliorations avec une direction collégiale dont le fonctionnement est apprécié par les services et par le Conseil d'Administration et une équipe renforcée à la Vie Associative qui contribue à mettre en œuvre les actions de notre projet associatif.

Merci à toutes et à tous, bénévoles et salariés, pour votre engagement durant cette année écoulée.

Monique FONTAINE
Présidente de l'UDAF d'Indre-et-Loire

L'UDAF d'Indre-et-Loire au service de toutes les Familles

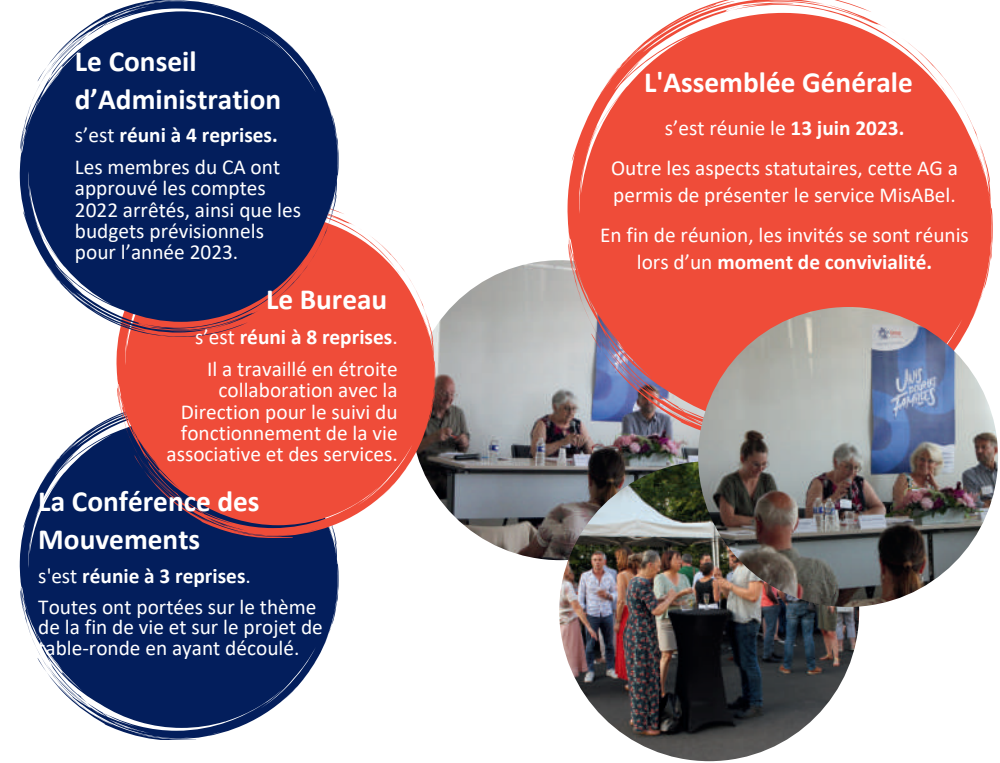
Un accueil téléphonique du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00
02 47 77 55 00 contact@udaf37.fr
Notre site internet : www.udaf37.fr

Rapport d'Activité Synthétique 2023



Accompagner les vulnérabilités des personnes

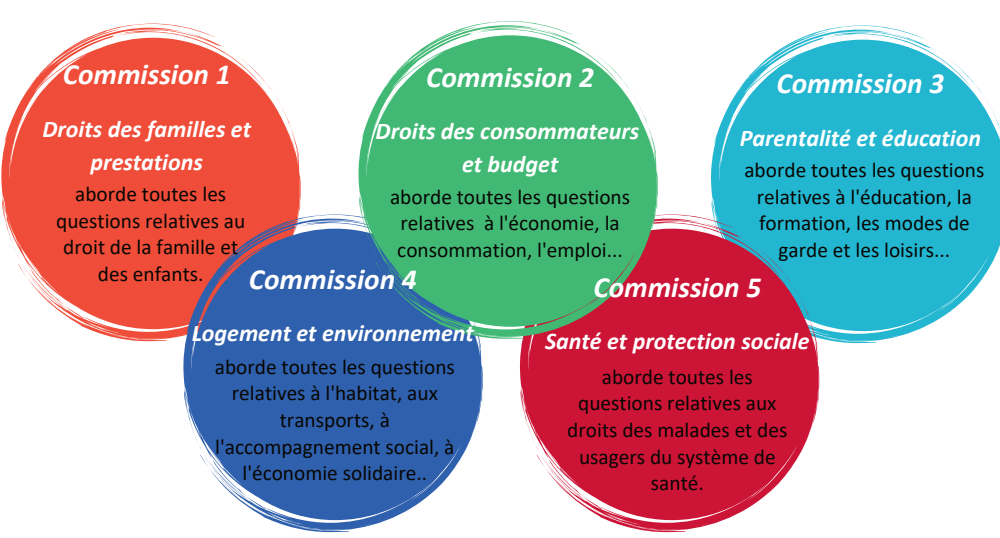
LES INSTANCES



LES COMMISSIONS THÉMATIQUES ET TECHNIQUES

Ces commissions, composées de membres des associations adhérentes et de salariés de l'UDAF d'Indre-et-Loire, abordent toutes les questions d'actualités touchant à la vie quotidienne des familles.

5 commissions thématiques



4 commissions techniques



Représenter les Familles dans leurs diversités

DES SERVICES INTERVENANT DANS LE CHAMP :

de la protection juridique des majeurs

- 1 482 curatelles aux biens et/ou à la personne
- 1 000 tutelles aux biens et/ou à la personne
- 59 sauvegardes de justice avec mandats spéciaux
- 4 mandats de protection future
- 68 MASP (Mesures d'Accompagnement Social Personnalisé)
- 7 MAJ (Mesures d'Accompagnement Judiciaire)
- 11 mesures de présomption d'absence
- 3 enquêtes sociales
- 44 mesures spécifiques

de la protection de l'enfance

- 114 MJAGBF (Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial)
- 155 mesures d'administration ad' hoc

du surendettement

- 5 procédures de rétablissement personnel (PRP)

de l'accompagnement budgétaire

- Point Conseil Budget**
 - 75 rencontres
 - 39 suivis budgétaires
- Action Logement - Accompagnement Social Lié au Logement**
 - 272 contacts physiques ou téléphoniques
 - 40 ASLL
 - Aucun diagnostic complémentaire
 - 22 AEB (Accompagnement Educatif et Budgétaire)
- Diagnostic DALO**
 - 10 commissions de médiation
 - 10 diagnostics réalisés
- Accompagner Vers et Dans le Logement**
 - 11 mesures AVDL

L'ORGANISATION APPRENANTE

Dispositif créé en septembre 2020

Encadrée par une Responsable de service associée au Chargé de mission aux Ressources Humaines, l'Organisation Apprenante est passée de 2 à 4 coordonnateurs pédagogiques.

C'est une plateforme d'échange professionnelle ayant pour vocation d'échanger, de transmettre et de créer la connaissance afin d'améliorer en continue les pratiques professionnelles de notre UDAF.

Ainsi, les missions des membres de l'Organisation Apprenante ont été précisées :

- 1 | L'aide apportée aux salariés à la demande de l'encadrement : soutien dans l'apprentissage du métier pour un nouveau salarié, d'un tuteur de terrain, d'un salarié momentanément en difficulté.
- 2 | L'accueil des stagiaires : accueillir et accompagner les stagiaires dans un esprit de transfert et d'acquisition de compétences.
- 3 | Les interventions extérieures : faire découvrir les métiers et les missions de notre UDAF auprès des écoles et des centres de formation.

LE CONSEIL PARTICIPATIF

L'année 2023 a été marquée par une décision importante du Conseil des Usagers : son changement de nom pour donner une vision plus positive de son rôle au sein de l'UDAF d'Indre-et-Loire. Le Conseil des Usagers se nomme donc le Conseil Participatif.

Un nouveau Bureau a été élu, composé de M. Deforges, Président, de Mme Evanno, Vice-Présidente et de M. Moulin, Secrétaire.

Tout au long de cette année 2023, les membres ont travaillé à la réalisation du Tut Infos n°3, à la rencontre du Repair Café, du Sac à Malices et de Cultures du cœur, à la création d'un jeu de cartes sur le Conseil Participatif, à la présentation du Conseil Participatif auprès des services de l'UDAF, à l'impression des cartes "J'ai une mesure de protection, quels sont mes droits" par l'ESAT les Ateliers de l'Europe de Fondettes.

Développer les dispositifs de soutien aux familles

En 2023, les demandes réceptionnées par le service vie associative ont été réorientées vers nos partenaires internes (bénévoles et professionnels de l'UDAF d'Indre-et-Loire) ou nos partenaires externes.



LES PROJETS 2024

- Mettre en œuvre le Projet Associatif 2024-2028**
 - Organiser des événements pour les familles**
 - 1 | Une table-ronde sur la fin de vie et les soins palliatifs qui se déroulera le 19 mars 2024 avec pour objectif de diffuser la culture palliative auprès des familles et des aidants.
 - 2 | La journée des Familles qui se déroulera le 15 mai 2024 avec pour objectif de proposer un moment convivial et festif aux familles du département.
 - Développer des actions pour les familles**
 - 1 | Développer des ateliers de soutien à la parentalité avec la mise en place des parcours "Parent-Ado" pour participer à 3 ateliers (alimentation, sport et culture) répartis sur 3 lieux géographiques.
 - 2 | Développer des ateliers de parole et de soutien pour les enfants de parents séparés en partenariat avec Médiations & Parentalité 37.
 - 3 | Accompagner et soutenir les aidants familiaux en partenariat avec la fédération Familles Rurales d'Indre-et-Loire.
 - Accompagner les bénévoles et les associations familiales**
 - 1 | Proposer un Forum des associations pour permettre aux associations familiales de présenter leurs activités.
 - 2 | Mettre en œuvre "Rézo - Contributions" et "Rézo - Note de frais" afin de faciliter le quotidien des bénévoles.
 - 3 | Redéfinir les contours et les objectifs de l'Espace Info Famille.
 - 4 | Elaborer un annuaire des associations et des représentations qui sera diffusé à notre réseau.
 - 5 | Poursuivre la tournée des assos afin de consolider le lien avec nos associations.
 - 6 | Proposer des sessions de formation aux bénévoles avec pour objectif d'outiller les bénévoles dans leurs représentations.
- 7 | Rencontrer les représentants familiaux en fin d'année 2024 afin de renouer le lien avec nos représentants.**
 - Déployer le Plan Local de Développement Associatif**
Le PLDA permettra de renforcer nos missions de représentation et de défense des intérêts des familles.
 - Créer de nouveaux supports de communication**
12 étudiants du Cercle digital de Tours nous accompagneront en avril 2024 pour créer des supports de communication ayant pour objectif de développer notre visibilité.
 - Mettre en œuvre le Projet de Service 2024-2028**
 - Réaliser l'évaluation des services**
Conformément au référentiel de la Haute Autorité de Santé, les services PJM et DPF seront évalués.
 - Poursuivre la réflexion sur la création d'une pension de familles**
Pour ce faire, renforcer les liens avec les bailleurs publics et les différents acteurs du secteur médico-social.
 - Rester vigilants au financement des mesure d'administrateurs Ad' Hoc**
La pérennité de ces mesures de protection de l'enfance en dépend à court terme.
 - Pérenniser le service ISTF**
Ce service a pour vocation de soutenir au mieux les familles dans leur compréhension des mesures de protection et leur exercice au quotidien.
 - Finaliser la mise à niveau du réseau informatique de notre UDAF**
 - Approfondir le développement de la Gestion des emplois et des Parcours Professionnels**